



MONTERREY BREAKER S.A. DE C.V.

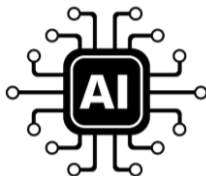
## Departamento de Sistemas

# ¿Qué hacemos en nuestro día a día?

- Atención a solicitudes de soporte (fallas técnicas, creación de usuario, errores ERP).
- Monitoreo de red e internet para asegurar la operación de la empresa.
- Actualización y configuración de sistemas internos (Odoo, correo, etc.).
- Documentación de incidencias y procesos para mejora continua.



# Herramientas



- Comunicación y Atención al Cliente
  - Gestión Empresarial (Odoo)
  - Infraestructura y Conectividad
  - Automatización e Inteligencia
  - Aliados Estratégicos / Tecnología Industrial (SIEMENS)
- ✓ Estas herramientas permiten a la empresa operar de forma continua, eficiente y escalable, integrando conectividad, automatización, comunicación, control administrativo y respaldo tecnológico.