



MONTERREY BREAKER S.A. DE C.V.

Departamento de Calidad



El área de Calidad

Se encarga de asegurar que nuestros productos, y procesos cumplan con los estándares que nuestros clientes merecen, cuidando la seguridad, confiabilidad y consistencia en cada entrega.

Además, Calidad:

- Define y mantiene procedimientos, formatos y criterios de aceptación.
- Verifica que se cumplan los requisitos (inspecciones, revisiones y evidencias).
- Da seguimiento a no conformidades, devoluciones y acciones correctivas/preventivas.
- Promueve la mejora continua, identificando causas raíz y evitando reincidencias.
- Apoya a las áreas para que el trabajo salga bien desde el inicio y no “a correcciones”.



Actividades del día a día en MB:

- Liberación de producto: verificar tableros/ensambles y autorizar salida con checklist.
- Inspección de entradas: revisar material recibido (modelo, cantidad, estado) y reportar diferencias.
- No conformidades: registrar y dar seguimiento a errores, daños, faltantes y desviaciones.
- Devoluciones/garantías: analizar causa, pedir evidencias y cerrar el caso con acción correctiva.
- Evidencia y control documental: asegurar registros, fotos y formatos correctos y vigentes.
- Rondas en piso: revisar cumplimiento de proceso, orden y seguridad para prevenir fallas.



Calidad de producto

Asegurar que cada producto entregado cumpla con las especificaciones técnicas, estándares de seguridad y requisitos del cliente, mediante procesos de ensamble controlados, verificación sistemática y liberación documentada, garantizando productos confiables, sin retrabajos y con satisfacción del cliente.



Calidad de producto

Principios clave de calidad en el ensamble

- Hacerlo bien desde la primera vez (evitar retrabajos).
- Seguir el diagrama y alcance aprobado.
- Usar materiales correctos.
- Orden, limpieza y seguridad en el área de trabajo.
- Documentar y verificar antes de liberar.



Buenas prácticas durante el ensamble

- Revisar diagrama y alcance antes de iniciar.
- Confirmar modelo y capacidad de interruptores/equipos.
- Etiquetar cables, equipos y circuitos.
- No improvisar

Verificación de producto en almacén

Es el proceso mediante el cual se revisa y confirma que el material que entra, se almacena y sale del almacén corresponde a lo solicitado, se encuentra en buen estado y está correctamente documentado, evitando errores, faltantes, devoluciones y reclamos.

Responsabilidades

- Almacén: verificar físicamente entradas, salidas y envíos.
- Compras / Ventas: proporcionar información correcta.
- Calidad: apoyar en incidencias y no conformidades.



***Un buen control de almacén evita errores, reclamos y pérdidas.
Verificar hoy es ahorrar tiempo mañana.***