



MONTERREY BREAKER S.A. DE C.V.

Departamento de Procesos

¿Conoce los estándares básicos de la familia ISO 9000?

9004. Ahora descubrirá exactamente en qué se basan estos tres estándares.

9000 - Conceptos básicos y términos

Esta norma explica conceptos básicos de calidad y define términos importantes de garantía de calidad. DIN EN ISO 9000 no es un nivel de verificación para sistemas QM, pero se utiliza junto con otras normas. Además de las definiciones, también proporciona instrucciones para adaptar los requisitos en cuanto al alcance y grado de presentación.

9001 - Requisitos

La norma define los requisitos mínimos para un sistema QM. Una empresa debe cumplir con estos requisitos para poder ofrecer productos y servicios de acuerdo con los requisitos de los clientes y los requisitos de las autoridades. Además, el sistema de gestión de la calidad está sujeto a un proceso de mejora continua. La introducción de un sistema QM es una decisión estratégica de la empresa hacia la orientación al cliente. Por tanto, un SGC crea una ventaja competitiva correspondiente.

¿Conoce los estándares básicos de la familia ISO 9000?

9004 - Guía para la mejora del rendimiento

Esta norma es una guía para configurar un sistema operativo. Ayuda con la interpretación de diferentes términos y consejos para la implementación de los términos abstractos y generales. Las directrices consideran tanto la eficacia como la eficiencia del sistema de gestión de la calidad. DIN EN ISO 9004 contiene instrucciones para alinear a una empresa hacia la Gestión de Calidad Total (TQM), pero no es una base para la certificación. ISO 9001 e ISO 9004 se conocen como un "par de normas relacionadas" en la gestión de la calidad.

