



Monterrey Breaker Services S.A. DE C.V.

Servicios de Ingeniería

Lineamientos Generales para el Uso de Sistemas y Dispositivos

A) Soporte y atención a usuarios

- Reporta por el canal oficial (ticket o chat definido), no “de palabra”.
- Describe el problema con: qué pasa, desde cuándo y captura si se puede.
- TI registra cada caso para dar seguimiento y evitar que se repita.

B) Seguridad (para evitar riesgos)

- Usa contraseñas fuertes y no las compartas.
- Activa doble verificación cuando se indique.
- No abras links/archivos raros: si dudas, pregunta a TI.
- Si se pierde un equipo o correo, avisar de inmediato.



C) Uso correcto de equipos

- No instalar programas sin autorización.
- Mantener el equipo limpio y cuidado (cables, ventilación, cargador).
- No usar USB desconocidas.

D) Internet, correo y comunicación

- Usar el correo para temas formales y documentos.
- No enviar información sensible a correos personales.
- Avisar a TI si hay fallas de internet o lentitud para revisión.



E) Odoo y datos

- Capturar información completa: clientes, productos, precios, notas.
- Evitar “inventar” datos o dejar campos vacíos si son obligatorios.
- Si algo en Odoo falla o no cuadra, reportarlo de inmediato.

F) Cambios y mejoras

- Si hay mejoras, TI documenta cómo se usa y capacita al equipo.



Reglas rápidas:

1. Seguridad primero (contraseñas, cuidado con links).
2. No instalaciones sin autorización.
3. Odoos= fuente oficial de información.
4. Reporta fallas a tiempo.

